

### 학습과정의 학습목표

학습과정명	표준교육과정 교수요목
간호경영과지도자론	<p>의료 및 간호와 관련된 지식과 기술을 영영의 이론적 틀에 적용하여 간호지식의 생산 및 활용하는 새로운 간호경영의 모델을 모색하고 창의적 경영을 유도할 수 있는 관리 능력을 육성한다. 즉 경영학의 개념과 이론을 간호에 접목한 개괄적인 과목으로서, 간호경영자료, 간호 경영정보 관리와 처리, 리더쉽과 동기부여의 기본 이론을 습득하여 간호조직에 적합한 리더쉽 등 지도력을 배양하는 이론교육을 통해 간호에 적용할 수 있는 기초를 함양한다.</p>
	학습목표
	<p>간호 관리의 개념과 관리 이론에 관해 올바른 개념을 정리하고, 체계적으로 이해를 하며, 간호학의 리더쉽 분야로 동기부여, 임파워먼트, 리더의 자질과 조직윤리, 조직문화, 주장행동, 협상, 변화관리, 시간관리, 갈등 및 스트레스 관리, 의사결정을 리더 입장에서 실천한다.</p> <p>기획, 조직, 인사, 지휘, 통제 기능을 이해함으로써 간호적용을 할 수 있으며, 간호 단위 관리를 수행하고 간호사의 법적 책임과 간호 과오를 예방 할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 간호 관리의 개념과 관리 이론에 관해 간호 관리학의 이론적 모델을 정리하고, 체계적으로 이해를 할 수 있다.</li> <li>2. 기획의 이해, 목표 관리, 의사 결정, 시간 관리, 간호 서비스 마케팅을 이해함으로써 간호에 적용 할 수 있다.</li> <li>3. 조직화와 조직 구조, 직무 관리 병원조직과 간호 전달체계를 이해함으로써 간호에 적용 할 수 있다.</li> <li>4. 인적 자원 관리의 이해, 확보 관리, 개발 관리, 보상 및 유지 관리를 이해함으로써 간호에 적용 할 수 있다.</li> <li>5. 지휘의 이해, 리더쉽, 동기부여, 의사소통과 주장행동을 할 수 있고, 갈등 및 직무 스트레스 관리를 할 수 있다.</li> <li>6. 통제의 이해 및 의료/간호의 질 관리를 할 수 있고 의료기관 인증과 환자 안전에 대하여 간호에 적용 할 수 있다.</li> <li>7. 환자 간호 관리, 물품 및 약품 관리, 환경 관리 및 감염 관리, 간호 정보와 기록 관리를 할 수 있다.</li> <li>8. 간호 실무 법과 대상자의 법적 권리, 간호사의 법적 의무, 간호사의 법적 책임과 간호 과오를 예방 할 수 있다.</li> </ol>

<표 IV-3> 학습과정의 수업계획서

학습과정명		간호경영과 지도자론
주차별 강의(실습·실기·실험) 내용		
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용
제 1 주		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 강의주제 : 간호관리의 이해</li> <li>2) 강의목표 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 간호관리의 개념을 익힌다</li> <li>- 관리 이론에 대하여 이해한다.</li> </ul> </li> <li>3) 강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 간호관리의 개념과 체계모형을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호관리 역량을 설명 할 수 있다.</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리 이론을 설명할 수 있다.</li> <li>- 간호 관리학의 이론적 모델을 설명 할 수 있다.</li> </ul> <p>4) 수업방법: 강의 계획서 설명, 교재 안내, 학습 과목 설명, 자기소개</p>
<p style="text-align: center;"><b>제 2 주</b></p>	<p>1) 강의주제 : 기획 기능과 간호 적용</p> <p>2) 강의목표 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기획을 이해한다.</li> <li>- 목표관리를 한다.</li> <li>- 의사결정에 대하여 익힌다.</li> </ul> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기획의 정의와 개념을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 기획의 필요성, 특성, 원칙, 단계, 방법에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 기획의 유형을 익히고 적용에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 목표관리의 개념, 구성요소, 특성, 과정을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호상황에서 목표관리 적용을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 의사결정의 개념, 과정 유형을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 의사결정과 문제 해결, 비판적 사고의 관계에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 의사결정의 접근 방법에 대하여 설명 할 수 있다.</li> </ul> <p>4) 수업방법: 강의 및 전 시간 내용 퀴즈</p>
<p style="text-align: center;"><b>제3주</b></p>	<p>1) 강의주제 : 시간관리와 예산 및 간호 서비스 마케팅.</p> <p>2) 강의목표 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시간 관리에 대하여 익힌다.</li> <li>- 시간 관리 방법에 대하여 익힌다.</li> <li>- 시간 관리를 적용 할 수 있다.</li> <li>- 예산과 의료비 지불제도에 대하여 익힌다.</li> <li>- 간호 서비스 마케팅에 대하여 익힌다.</li> </ul> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시간의 용어를 정의를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 파레토의 원리를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 시간 관리의 과정에 대하여 이해할 수 있다.</li> <li>- 시간 사용에 대하여 기록할 수 있다.</li> <li>- 효과적인 시간 사용법을 개발 할 수 있다.</li> <li>- 시간 관리를 적용 할 수 있다.</li> <li>- 즉 시간 관리의 개념, 단계, 매트릭스, 활동, 방법에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 병원 재무 관리의 의의를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 재무관리의 기능, 목표, 재무제표를 적용 할 수 있다.</li> <li>- 예산의 개념, 예산 수립 과정, 예산 수립 방법에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 예산의 유형을 익혀 실제 예산을 작성해 본다.</li> <li>- 다양한 의료비 지불제도의 유형을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 마케팅의 개념, 변천을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 서비스의 개념, 분류, 특징을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 서비스 마케팅과 간호 서비스 마케팅에 대하여 설명 할 수 있다.</li> </ul> <p>※ 사례발표</p> <p>4) 수업방법: 강의 및 발표(시간관리에 대하여)</p>
<p style="text-align: center;"><b>제4주</b></p>	<p>1) 강의주제 : 조직 기능과 간호 적용</p> <p>2) 강의목표 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직화와 조직구조에 대하여 설명 할 수 있다.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직무관리에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>3) 강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직의 개념과 조직을 이해하기 위한 기본 개념을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 조직의 구조와 유형에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 직무 관리의 의의를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 직무 설계와 직무 유형, 직무 평가에 대하여 설명 할 수 있다.</li> </ul> </li> <li>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의, 영상자료</li> </ul>
제5주	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 강의주제 : 병원조직과 간호전달체계, 조직문화, 변화 및 유효성</li> <li>2) 강의목표 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 병원 조직에 대하여 익힌다.</li> <li>- 간호 전달체계에 대하여 익힌다.</li> <li>- 조직 문화와 변화에 대하여 익힌다.</li> <li>- 조직의 유효성에 대하여 안다.</li> </ul> </li> <li>3) 강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 병원조직의 정의, 특성, 기능에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 병원 조직의 기능과 경영 관리에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 병원 조직이 복잡한 이유를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 조직 문화의 의의, 기능, 중요성에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호조직문화와 효율성과의 관계를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 조직 변화에 대하여 설명 할 수 있다.</li> </ul> </li> <li>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의</li> </ol>
제6주	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 강의주제 : 인사기능과 간호 적용</li> <li>2) 강의목표 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인적자원 관리를 익힌다.</li> <li>- 확보관리에 대하여 익힌다.</li> <li>- 개발 관리에 대하여 익힌다.</li> <li>- 보상 및 유지 관리에 대하여 익힌다.</li> </ul> </li> <li>3) 강의세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인적 자원 관리의 의의와 개념에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 인적 자원관리의 중요성 및 최근동향에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호 인적 자원의 관리와 의의에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 인력의 예측 및 계획으로 확보관리를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호 업무량 측정과 인력 수요 결정에 미치는 영향에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 환자 분류 체계의 목적을 이해한다.</li> <li>- 환자 분류 체계의 접근 방법과 분류기준을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 인력 개발의 목적, 필요성, 유형을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 보상의 개념, 종류를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 문제 직원의 관리, 협상을 설명 할 수 있다.</li> </ul> </li> <li>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의</li> </ol>
제7주	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 강의주제 : 지휘기능과 간호 적용</li> <li>2) 강의목표 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지휘의 이해를 한다.</li> <li>- 리더십에 대하여 익힌다.</li> <li>- 동기부여에 대하여 익힌다.</li> </ul> </li> <li>3) 강의세부내용 :</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지휘의 개념과 기능에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 지휘과정과 간호 관리를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 관리자와 리더의 개념적 차이를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 공식적인 관리자의 정의를 말 할 수 있다.</li> <li>- 리더십의 정의를 말 할 수 있다.</li> <li>- 시대적 변화에 따른 리더십 연구의 흐름을 분석할 수 있다,</li> <li>- 관리자에게 요구되는 조직 관리의 리더십 요소들을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 자기 관리의 리더십 요소들을 파악하고 설명 할 수 있다.</li> <li>- 리더십에 필요한 주장행동을 할 수 있다.</li> <li>- 동기 부여의 개념 및 기능을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 매슬로의 욕구 5단계를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 앨더퍼의 존재, 관계, 성장욕구를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 허츠버그 이론을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 브룸의 기대이론을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 스키너의 긍정적인 강화이론을 설명할 수 있다.</li> <li>- 사람들이 인지된 불공정성을 다루는 방법과 맥그리거의 신념과 동기부여 기법을 나열할 수 있다.</li> <li>- 임파워먼트의 개념을 설명 할 수 있다.</li> </ul> <p>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의 중 간 고 사</p>
제8주	
제9주	<p>1) 강의주제 : 의사소통과 주장행동, 조정과 협력, 갈등 및 직무 스트레스 관리</p> <p>2) 강의목표 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의사소통과 주장행동에 대하여 익힌다.</li> <li>- 효율적인 의사소통 기법을 익힌다.</li> <li>- 커뮤니케이션과 리더십의 관계를 이해한다.</li> <li>- 조정과 협력에 대하여 익힌다.</li> <li>- 갈등 관리를 한다.</li> <li>- 간호사의 직무 스트레스 관리에 대하여 이해한다.</li> </ul> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의사소통의 개념, 구성요소, 유형, 장애요인을 찾아내고 설명 할 수 있다.</li> <li>- 효율적인 의사소통 기법을 활용 할 수 있다.</li> <li>- 성격유형에 따른 의사소통의 특성과 전략을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호상황에서 MBTI 성격유형의 특성을 적용 할 수 있다.</li> <li>- 리더십에서 적절한 커뮤니케이션을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 리더십에서 효과적인 커뮤니케이션을 활용 할 수 있다.</li> <li>- 주장행동의 의미를 설명할 수 있다.</li> <li>- 주장훈련의 목적과 시기를 구분할 수 있다.</li> <li>- 주장행동의 요소를 나열할 수 있다.</li> <li>- 주장훈련의 연습을 통하여 주장행동을 할 수 있다.</li> <li>- 주장훈련의 장애요인을 찾아내어 교정한다.</li> <li>- 리더십에 필요한 주장행동을 할 수 있다.</li> <li>- 조정의 협력, 개념 및 중요성에 대하여 설명할 수 있다.</li> <li>- 스트레스의 개념을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 일반적인 스트레스 요인에 대하여 알아본다.</li> <li>- 간호전문직의 스트레스 요인을 설명 할 수 있다.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 스트레스 관리 전략을 이해할 수 있다.</li> <li>- 스트레스 관리 전략을 자신의 스트레스 관리에 적용한다.</li> <li>- 간호상황에서의 스트레스 관리를 적용한다.</li> <li>- 주장훈련 연습을 한다.</li> <li>- 성공적인 협상에 대하여 설명 할 수 있다.</li> <li>- 성공적인 전략과 법칙에 대하여 설명하고 익힌다.</li> </ul> <p>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의, 토의 및 발표</p>
제10주	<p>1) 강의주제 : 통제 기능과 간호 적용</p> <p>2) 강의목표 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통제의 이해에 대하여 익힌다</li> <li>- 의료의 질 관리에 대하여 익힌다.</li> <li>- 간호의 질 관리에 대하여 익힌다.</li> </ul> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통제의 개념을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 통제의 필요성을 진술한다.</li> <li>- 통제의 원칙을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 통제의 과정을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 질의 개념을 정의한다.</li> <li>- 질의 구성요소를 분류한다.</li> <li>- 질 향상 활동을 설명한다.</li> <li>- 질 관리를 위한 자료의 분석도구를 설명한다.</li> <li>- 구조표준, 과정표준, 결과표준을 설명한다.</li> <li>- 각 접근법을 이용하여 간호의 질 향상 활동을 수행한다.</li> <li>- 질 향상 활동 계획서를 설명한다.</li> </ul> <p>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의, 사례발표(의사소통과 스트레스 관리)</p>
제11주	<p>1) 강의주제 : 의료기관인증과 환자안전</p> <p>2) 강의목표 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료기관 인증 제도에 대하여 익힌다.</li> <li>- 환자 안전에 대하여 익힌다.</li> </ul> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 질 관리 제도의 목적/취지에 대하여 설명 한다.</li> <li>- 의료기관 인증 제도의 목적, 특성을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 인증 기준, 절차, 결과에 대하여 이해하고 설명 할 수 있다.</li> <li>- 환자 안전 관련 용어를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 환자 안전의 원칙을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 환자 안전 향상 활동에 대하여 설명 할 수 있다.</li> </ul> <p>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의, 토론 및 토의, 실습</p>
제12 주	<p>1) 강의주제 : 간호 단위 관리</p> <p>2) 강의목표 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자 간호 관리를 설명 할 수 있다.</li> <li>-약품 및 물품 관리를 적용/시행 할 수 있다.</li> </ul> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 간호 단위 관리의 개념을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호 단위 기능을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호 단위 관리의 목표를 설명 할 수 있다.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 입원시 간호의 주요점을 설명한다.</li> <li>- 입원 환자의 전과 및 전동 절차를 설명할 수 있다.</li> <li>- 응급 환자의 관리를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 물품 관리의 중요성을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 물품의 청구 및 불출을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 마약관리방법을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 고위험 약품 관리를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 구두처방의 처치요령을 설명 할 수 있다,</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>제13 주</b></p>	<p>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의</p> <p>1) 강의주제 : 환경 관리 및 감염 관리, 간호 정보와 기록 관리</p> <p>2) 강의목표 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경관리에 대하여 이해한다.</li> <li>- 감염관리에 대하여 이해한다.</li> <li>- 간호정보에 대하여 익힌다.</li> <li>- 기록 관리에 대하여 익힌다.</li> </ul> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경관리의 중요성을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 사생활유지를 위한 방법을 선택한다.</li> <li>- 단위에서 심미적 환경의 중요성을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 병실의 적정 온도 및 습도를 안다.</li> <li>- JCI의 국제 환자 안전 목표를 열거 할 수 있다.</li> <li>- 전자 의무 기록 시스템을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호기록 내용을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호기록 형식들을 열거한다.</li> <li>- 사건보고체계를 설명 할 수 있다.</li> </ul> <p>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의</p>
<p style="text-align: center;"><b>제14 주</b></p>	<p>1) 강의주제 : 간호관리의 법적측면</p> <p>2) 강의목표 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 간호실무 법과 대상자의 법적 관리를 익힌다.</li> <li>- 간호사의 법적 의무를 익힌다.</li> <li>- 간호사의 법적 책임과 간호과오를 예방한다.</li> </ul> <p>3) 강의세부내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 간호사의 면허와 자격을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호사의 법적 근거를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 대법원 판례의 간호업무 범위를 제시할 수 있다.</li> <li>- 간호업무 시 대상자의 법적 권리보호 방안을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호사의 설명 및 동의 의무를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호사의 비밀유지의무를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호업무 시 확인의무의 적용실례를 확인 할 수 있다.</li> <li>- 간호과실과 과오를 비교하여 정의를 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호과오의 유형을 설명 할 수 있다.</li> <li>- 간호 분쟁의 해결 과정을 설명 할 수 있다.</li> </ul> <p>4) 수업방법: 前 회차 강의 review, 강의, 토론 및 토의</p>
<p style="text-align: center;"><b>제15 주</b></p>	<p style="text-align: center;">기 말 고 사</p>